

Customer Profile

Organización

En 1928, y por iniciativa de la Federación de Cajas de Ahorros Vasco Navarra, se constituyó la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), con el objetivo de aunar los esfuerzos de sus integrantes y actuar como organismo de representación en distintos foros.

En la actualidad la CECA integra a 46 Cajas de Ahorros Españolas y está considerada, además como una entidad de crédito sin ninguna limitación específica. La CECA presta a las Cajas de Ahorros un doble apoyo, por una parte como asociación, y por otra parte como suministrador de servicios especializados.

- Desarrollo de servicios de Cajas de Ahorros con WebFOCUS.
- Plataforma operativo AIX con bases de datos Oracle.
- Potenciación del producto Pulso, orientado a departamentos de Marketing.



WebFOCUS

Taller de Servicios para Cajas

La CECA es uno de los usuarios más fieles de Information Builders y, en concreto, de su lenguaje de programación plasmado ahora en las soluciones WebFOCUS. Gracias a ello alumbró servicios para las Cajas cada vez más innovadores.

Desde su nacimiento en 1928 por iniciativa de la Federación de Cajas de Ahorros Vasco Navarra, la CECA ha crecido, se ha consolidado hasta agrupar 46 Cajas de Ahorro y convertirse en una entidad de crédito sin ninguna limitación específica. Desde esta posición, la Confederación no sólo actúa como asociación sino que también presta servicios especializados a las Cajas. Es precisamente en este punto en el que entra en juego su Centro de Información, al frente del cual se encuentra Mercedes León.

Si por algo se caracteriza el departamento que lidera es por su extrema productividad, puesto que los servicios que pone en marcha siempre surgen su propia iniciativa, sin que sean resultado de requerimientos específicos de las Cajas. Así lo explica la responsable al indicar que *“somos nosotros los que nos acercamos a ellas, y no a la inversa”*. Esto obliga, necesariamente, a mantener un espíritu innovador que no podría alimentarse si no fuera por la ingente



cantidad de desarrollo propio con que cuenta la organización. Es en este contexto en el que entra de lleno la tecnología de Information Builders, en concreto su lenguaje Focus.

Corría 1987 cuando la CECA se embarcó en esta tecnología como lenguaje de programación de cuarta generación y desde entonces no ha abandonado la nave de Focus, corriendo en AIX y atacando a bases de datos Oracle. Ya entonces, la responsable indica que *“hacer los listados que nos demandaban los usuarios internos en Focus respecto a Cobol suponía unas diferencias de tiempo muy significativas, hasta cinco veces más rápido”*.

Cuando surgió el fenómeno Internet y con él el boom de soluciones de Business Intelligence (BI) orientadas a web, la CECA barajó otras alternativas antes de lanzarse a WebFOCUS. Sin embargo, León subraya que *“desde mi punto de vista, la diferencia fundamental es que con FOCUS tienes un lenguaje de programación y eso te proporciona una visibilidad que otros no te dan. En esos otros entornos, estás más encorsetado dentro de su estructura, aunque con eso muchas veces es más que suficiente”*. El problema reside en que históricamente el equipo de Desarrollo no ha sufrido nunca estas constricciones por lo que, como apunta la experta, *“si ves que con el lenguaje que conocías puedes hacer lo mismo, para qué vas a cambiar”*, evitando así, además, el importante esfuerzo de formación que hubiera sido necesario. En cualquier caso, León recuerda que *“cuando nosotros hicimos el experimento de mirar otras cosas nos dimos cuenta de que ni siquiera son comparables, es que son dos cosas distintas”*.

La llegada del entorno web y con él la de WebFOCUS amplió las posibilidades de servicio prestado por la CECA al resto de las entidades financieras, proporcionándoles acceso a información a la que antes no podían acceder. Simplificando la operativa de Sistemas, la responsable del Centro de Información señala que *“nuestra línea de actividad habitual consiste en aproximarnos a unidades de negocio que están prestando servicio a las Cajas y completar ese servicio ofreciendo sistemas de información y gestión”*.

En sus orígenes, León relata que *“empezamos a desarrollar sistemas de información con datos que teníamos aquí almacenados, por ejemplo, los relacionados con los servicios de banca electrónica o de la operatoria de intercambios de medios de pago, a los que montábamos el acceso de información para todas las plataformas de las Cajas”*.

Por otro lado, otras de las grandes ventajas que se derivan de WebFOCUS es la sencilla migración entre versiones. *“Por nuestra experiencia”, apunta León, “se trata de las migraciones menos traumáticas que hay, sin ser impolutas porque no hay ninguna migración impoluta”. El motivo para éste salto transparente entre versiones es el siguiente: “Cuando desarrollaron FOCUS, se constituyó un núcleo al que con el paso de los años se le han ido incorporando capas con nuevas funcionalidades, pero sin alterar demasiado ese núcleo, con lo que se simplifica el proceso; se trata de un núcleo muy estable, muy consolidado”.*

Abanico de Servicios

La productividad de la CECA le ha llevado a idear nuevos servicios como el caso de Pulso, plataforma para el intercambio entre las distintas entidades, ofreciendo información acerca de los flujos monetarios. Esto es uno de los proyectos en los que se encuentra trabajando con tecnología WebFOCUS y que se encuadra dentro de los departamentos de Marketing. Según explica León *“trabajamos de fijarnos en los departamentos de Marketing de las Cajas e intentamos complementarles con servicios que les puedan ser útiles, trabajando dentro del Pulso, analizando comportamientos, etc.”*

Otro de los servicios recientemente puestos en marcha son los relativos a la gestión interna de recursos humanos. Para ello, el área que lidera la experta ha desarrollado un sistema de información sobre la base del módulo de SAP de recursos humanos, facilitando acceso Web a las diferentes Cajas.

Una de las premisas de las que parte Mercedes León a la hora de concebir los nuevos servicios desarrollados con WebFOCUS es que el Business Intelligence no es exclusivo de la alta dirección, lo es de cualquiera que tenga que gestionar un negocio. Así pues, esta máxima está presente en su idea de prestar servicio a las áreas de negocio de las Cajas. La responsable señala que *“el director de la sucursal necesita manejar cómo evoluciona la tendencia en la zona, cruzar muchos datos”.* –en este sentido, León percibe una clara evolución que ha centrado la atención más allá de la mera operación bancaria, necesitando de complementos con una gran diversidad de parámetros adicionales. *“En eso sí que el Business Intelligence no tiene límites, lo puedes emplear para lo que tú quieras”,* precisa la experta.

“Business Intelligence no es exclusivo de la alta dirección, lo es de cualquiera que tenga que gestionar un negocio”



Oficinas comerciales y de consultoría

Norteamérica

Estados Unidos

- **ATLANTA,*** GA (770) 395-9913
- **BALTIMORE,** MD Consulting: (703) 247-5565
- **BOSTON,*** MA (781) 224-7660
- **CHANNELS** (800) 969-4636
- **CHARLOTTE,*** NC Consulting: (704) 494-2680
- **CHICAGO,*** IL (630) 971-6700
- **CINCINNATI,*** OH (513) 891-2338
- **CLEVELAND,*** OH (216) 520-1333
- **DALLAS,*** TX (972) 490-1300
- **DENVER,*** CO (303) 770-4440
- **DETROIT,*** MI (248) 743-3030
- **FEDERAL SYSTEMS,*** DC (703) 276-9006
- **HARTFORD,** CT (860) 249-7229
- **HOUSTON,*** TX (713) 952-4800
- **LOS ANGELES,*** CA (310) 615-0735
- **METROPOLITAN,*** NY Sales: (212) 736-7928
Consulting: (212) 736-4433, ext. 4443
- **MINNEAPOLIS,*** MN (651) 602-9100
- **NEW JERSEY*** (973) 593-0022
- **ORLANDO,*** FL (407) 804-8000
- **PHILADELPHIA,*** PA (610) 940-0790
- **PITTSBURGH,** PA (412) 494-9699
- **ST. LOUIS,*** MO (636) 519-1411
- **SAN JOSÉ,*** CA (408) 453-7600
- **SEATTLE,*** WA (206) 624-9055
- **WASHINGTON,*** DC Sales: (703) 276-9006
Consulting: (703) 247-5565

Canadá

Information Builders (Canada) Inc.

- **CALGARY** (403) 538-5415
- **OTTAWA** (613) 233-0865
- **MONTREAL*** (514) 334-0404
- **TORONTO*** (416) 364-2760
- **VANCOUVER*** (604) 688-2499

México

Information Builders México

- **CIUDAD DE MÉXICO** 52-55-5062-0660

Australia

Information Builders Pty. Ltd.

- **MELBOURNE** 61-3-9631-7900
- **SYDNEY** 61-2-8223-0600

Europa

- **BÉLGICA** Information Builders Bélgica
Bruselas 32-2-7430240
- **FRANCIA** Information Builders Francia S.A.
París 33-14-507-6600
- **ALEMANIA** Information Builders
(Deutschland)
Düsseldorf 49-211-522877-0
Eschborn 49-6196-77576-0
Munich 49-89-35489-0
Stuttgart 49-711-7287288-0
- **PAÍSES BAJOS** Information Builders
(Países Bajos) B.V.
Amsterdam 31-20-4563333
- **PORTUGAL** Information Builders
Portugal
Lisboa 351-217-230-720
- **ESPAÑA** Information Builders Ibérica S.A.
Barcelona 34-93-452-63-85
Bilbao 34-94-425-72-24
Madrid 34-91-710-22-75
- **SUIZA** Information Builders
(Suiza) AG
Wallisellen 41-1-8394949
- **REINO UNIDO** Information Builders (UK)
Ltd.
Londres 44-845-658-8484

Representantes

- **AUSTRIA** Raiffeisen Informatik Consulting GmbH
Viena 43-12-1136-3870
- **BRASIL** InfoBuild Brazil Ltda.
São Paulo 55-11-3285-1050
- **CHINA** InfoBuild China, Inc.
Shanghai 86-21-50805432
- **FINLANDIA** InfoBuild Oy
Espoo 358-9-7250-2250
- **GRECIA** Applied Science
Atenas 30-210-699-8225
- **GUATEMALA** IDS de Centroamérica
Ciudad de Guatemala 502-361-0506

- **ESTADOS DEL GOLFO** ■ Bahrain ■ Kuwait ■ Omán
■ Qatar ■ Arabia Saudí ■ Yemen
■ Emiratos Árabes Unidos
Al-Gosaibi Information Systems
973-274-090

- **ISRAEL** NESS A.T. Ltd.
Tel Aviv 972-3-5483638
- **ITALIA** Selesta G C Applications S.P.A.
Génova 39-010-64201-224
Milán 39-02-2515181
Turín 39-011-5513-211
- **JAPÓN** K.K. Ashisuto
Osaka 81-6-6373-7113
Tokyo 81-3-3437-0651
- **KOREA** Unitech Infocom Co. Ltd.
Seúl 82-2-3477-4456
- **NORUEGA** InfoBuild Norway
Oslo 47-23-10-02-80
- **FILIPINAS**
Beacon Frontline Solutions, Inc.
63-2-750-1972
- **SINGAPUR**
Automatic Identification Technology Ltd.
65-6286-2922
- **SUDÁFRICA** Fujitsu Services (Pty.) Ltd.
Johannesburgo 27-11-2335911
- **SUECIA** Cybernetics Business Solutions AB
Solna 46-7539900
- **TAIWAN** Galaxy Software Services
Taipei 886-22-3897722
- **TAILANDIA** Datapro Computer Systems Co., Ltd.
Bangkok 662-684-8484
- **TURQUÍA** Estambul
Key Soft Ltd. 90-216-428-5933
Veripark 90-212-283-9123**
- **VENEZUELA** InfoServices Consulting
Caracas 58-212-763-1653

Números gratuitos

- **VENTAS E INFORMACIÓN**
(800) 969-INFO
- **INFORMACIÓN SOBRE PARTNERS (ISV, VAR Y SI)**
(800) 969-4636

*Más información en cada una de éstas sucursales;
nuevas sucursales ahora disponibles.

**Únicas autorizadas para vender iWay Software.

Sede corporativa

Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Oficina central en Canadá

150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Para Consultas internacionales

+1(212) 736-4433

Copyright © 2005 Information Builders, Inc. Todos los derechos reservados. [40]

Todos los productos y nombres de productos mencionados en esta publicación son marcas comerciales o marcas registradas de las empresas respectivas.

Information Builders | The Standard for
Enterprise
Business
Intelligence