

Information Builders es una de las mayores compañías de software independientes del mundo. Nuestra tecnología i-business ayuda a las empresas a aumentar su rentabilidad a través del poder de la información

#### Empresa

Renfe, empresa de servicios de transportes ferroviarios de viajeros y mercancías depende del Ministerio de Fomento.

#### Reto

Lograr herramientas que emitan informes de manera rápida y facilitar un nuevo canal on-line para sus clientes

## RENFE Tarjeta Club Ave

### El 40 % de las aplicaciones de Renfe se basa en WebFOCUS

**Renfe AVE** es un equipo de personas que desde Renfe, ponen a disposición del mercado de transporte opciones de viaje competitivas; dando soluciones adaptadas a los distintos segmentos de población, conforme a sus motivaciones de viaje. Pertenece a la Unidad de Negocio de Grandes Líneas, que junto con las Unidades de Cercanías, Regionales y Alta Velocidad componen el conjunto de operadores de Viajeros de Renfe.

“ El éxito o el fracaso de una empresa depende, cada vez en mayor medida, de sus Tecnologías de la Información”, sostiene Adrián García, jefe de área de Desarrollo de Proyectos en Servicios Informáticos RENFE. Una afirmación que ha sido una constante en esta empresa de transportes ferroviarios, considerada como una de las pioneras en la adopción de soluciones informáticas. La utilización de TI en RENFE se traduce en la sucesión de varias generaciones.

En una primera ola se realiza la incorporación de herramientas tecnológicas para mecanizar el trabajo de gestión interna, orientado a resolver la operatividad ( venta de billetes, control de trenes, control de vagones, nómina, etc.). Se opta por el desarrollo interno dado el coste de la adaptación de paquetes estándar con motivos de la especificidad de su negocio.

**“ Podría decirse que Renfe es un museo de soluciones tecnológicas”- señala Adrián García-. Inicialmente optamos por mainframes, pero cuando surge la tendencia de la distribución, nos apuntamos a la descentralización en servidores más pequeños, con el fin de cada unidad tuviera su propia informática”.**



RENFE cuenta con uno de los centros de información más grandes que existen, dividido en un entorno de Producción ( basado en host IBM ), en el entorno de Centro de Información ( soportado por un zSeries de IBM ), entornos de Pruebas ( que está evolucionando hacia zOS), y en el mundo Web, que abarca Internet y Intranet. La tercera generación se establece con la evolución de la emisión de informes hacia actuaciones de business intelligence, hasta llegar a cuadros de mando y sistemas datawarehouse utilizando WebFOCUS.



